

Programa aplicado a: Agencia amplia

**TÍTULO: DOMINIO LIMITADO DEL INGLÉS
(LEP) PLAN**

**Aprobado por: Consejo de Administración
Fecha de entrada en vigor: Enero de 2020
Revisado: Mayo de 2021**

Introducción

Este Plan de Dominio Limitado del Inglés (LEP, por sus programas de Community Options) se ha elaborado en respuesta a los requisitos federales incluidos en la Sección 601 del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 (42 U.S.C. 2000d), que establece que ninguna persona "por motivos de raza, color u origen nacional será excluida de la participación en, se le negarán los beneficios de , o estar sujeto a discriminación bajo cualquier programa o actividad que reciba asistencia financiera federal".

La Orden Ejecutiva Federal No. 13166, emitida en agosto de 2000 por el Presidente Clinton, "Mejorar el acceso a los servicios para las personas con dominio limitado del inglés", fue creada para "... mejorar el acceso a los programas y actividades realizados y asistidos por el gobierno federal para las personas que, como resultado de su origen nacional, están limitadas en su dominio del inglés (LEP)..." El Presidente Bush afirmó su compromiso con la Orden Ejecutiva 13166 a través de un memorando emitido el 25 de octubre de 2001 por el Fiscal General Adjunto para los Derechos Civiles, Ralph F. Boyd, Jr. y la Fiscal General Adjunta Interina Loretta King dirigió un fortalecimiento de la aplicación del Título VI en un memorando fechado el 10 de julio de 2009.

Como sub-receptor de fondos de la Administración Federal de Tránsito (FTA), a través del Departamento de Transporte de Colorado (CDOT), este Plan LEP para Community Options se ha desarrollado para garantizar el cumplimiento de las regulaciones federales LEP. Incluye una evaluación de las necesidades limitadas de dominio del inglés de nuestra área, una explicación de los pasos que estamos tomando actualmente para abordar estas necesidades, y los pasos que planeamos tomar en el futuro para garantizar un acceso significativo a nuestros programas de tránsito por parte de personas con dominio limitado del inglés.

política

Community Options ya no cae bajo la Disposición de Puerto Seguro. Por lo tanto, el COI está obligado a traducir materiales escritos vitales, pero debe proporcionar una notificación por escrito en el idioma principal del grupo lingüístico LEP del derecho a recibir interpretación oral competente de esos materiales escritos, sin costo alguno. Community Options proporcionará traducciones escritas de documentos vitales y tiene acceso a traductores competentes en caso de que sean necesarios. COI no duda en utilizar los servicios de traducción en reuniones con familias, foros públicos, etc. para explicar los beneficios, servicios, información y otras partes importantes de sus programas y actividades para personas que dominan el inglés limitado (LEP). Community Options utilizará estos procesos para ayudar a las personas con dominio limitado del inglés a participar en el proceso de planificación y utilización del transporte.

NECESIDADES LIMITADAS DE PROFICIENCY INGLÉS DEL ÁREA

El *Análisis de Cuatro Factores* desarrollado por el TLC requiere que se incluya información en los Planes LEP con respecto al número y porcentaje de personas LEP en nuestra área, y la naturaleza, frecuencia e importancia

del contacto que tenemos con las personas LEP en la prestación de servicios de tránsito. Cada uno de estos elementos se aborda a continuación.

Factor 1. Número y porcentaje de personas LEP

COI ofrece servicios de transporte a aproximadamente 200 adultos actualmente inscritos en servicios con la agencia. El transporte se lleva a cabo principalmente en los condados de Montrose y Delta, sin embargo, COI sirve a cuatro condados adicionales: Hinsdale, San Miguel, Ouray y Gunnison. A continuación se refleja la población general de cada condado y el porcentaje de personas que hablan español en cada condado. Los datos se encontraron en [census.gov/quick](https://www.census.gov/quickfacts) datos demográficos de 2019 para los seis condados.

Porcentaje de población	total del condado	de personas de habla hispana
Condado de Montrose	42,758	20.9%
Condado de Delta	31,162	15.3%
Condado de Hinsdale	820	5.7%
Condado de Gunnison	17,462	9.6%
Condado de San Miguel	8,179	11.40%
Condado de Ouray	4,952	6.50%

Como resultado de estas estadísticas, Community Options hará que todos los materiales vitales de transporte CDOT estén disponibles en español.

Factor 2 &3 Naturaleza, frecuencia e importancia del contacto LEP

Frecuencia de contacto

A medida que las personas que reciben servicios ingresan a nuestro sistema, el Administrador de Admisión se encarga de determinar la elegibilidad. El administrador de casos asignado luego ofrece servicios a la persona en función de las necesidades de esa persona. Durante este proceso inicial, se hace evidente cuál de nuestros clientes necesita soporte lingüístico en español. El Gerente de Admisión, el Administrador de Casos o cualquier personal en el área de servicio puede / ofrecerá material traducido al cliente.

Importancia del contacto

La población a la que servimos actualmente ha sido bastante estática en los últimos años, por lo que nuestro conocimiento de aquellos que necesitan interpretación es bien conocido y siempre hemos manejado la situación adecuadamente. Muchas de nuestras clientes no poseen habilidades de lenguaje verbal y, por lo tanto, necesitan ser comunicadas a través de otros medios; lenguaje de señas, lenguaje corporal o gesticulación junto con el compromiso verbal. Para cualquier cliente o familia que requiera traducción, las políticas, procedimientos y avisos estarán disponibles en español.

Factor 4. Recursos disponibles para el alcance de LEP

Community Options hace todo lo posible para notificar a nuestra circunscripción que habla español de la disponibilidad de materiales escritos en español y servicios de interpretación gratuita para documentos e información importantes.

PLAN DE ASISTENCIA LINGÜÍSTICA

El plan de Community Options está diseñado para responder a las necesidades de nuestros electores y, por lo tanto, siempre se considerará un trabajo en curso. Será importante supervisar los cambios demográficos y, por

lo tanto, la necesidad de cambios en nuestros servicios. Community Options actualizará el LEP según lo requiera el Departamento de Transporte de los EE. UU. Como mínimo, el plan será revisado y actualizado cuando esté claro que las concentraciones más altas de individuos que son LEP están presentes en nuestra población de servicio. Este es el caso de la actualización señalada en junio de 2021.

Plan de Monitoreo y Actualización

Community Options monitoreará y actualizará su plan cada 3 años, o a medida que la demografía de la población cambie sustancialmente para justificar una actualización. Esto incluirá:

- Revisar la demografía de la población atendida por coi.
- Revise nuestro Plan LEP y haga ajustes, según sea necesario.

En abril de 2021 se llegó a la atención de la agencia que la demografía había cambiado en el condado de Montrose y era necesario actualizar esta política. Como resultado de la actualización, COI ya no puede reclamar Puerto Seguro y hará que todas las políticas, procedimientos y avisos vitales de CDOT estén disponibles en español a partir de junio de 2021.

Difusión de nuestro Plan LEP

- La Junta Directiva de Community Options ha adoptado este plan y la actualización de junio de 2021.
- El plan se publicará en el sitio web del COI, el Edificio de Administración Allison y ambas ubicaciones del programa diurno.